

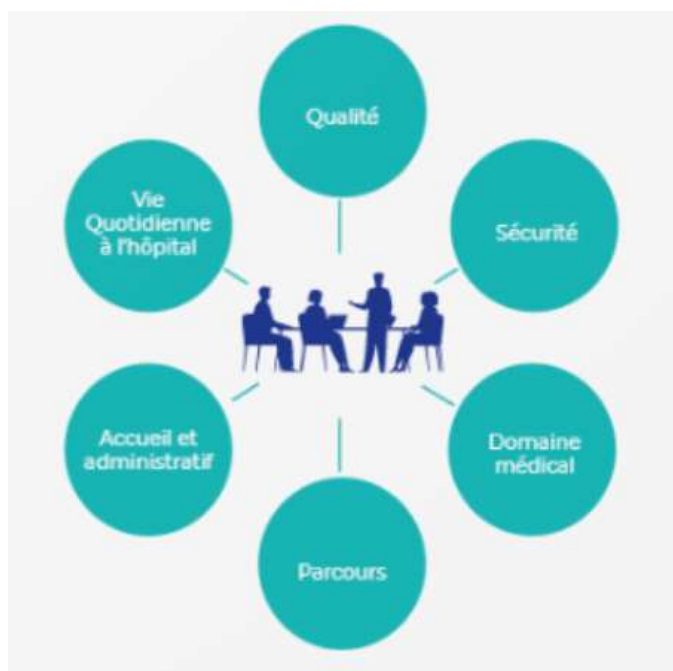
PromesseS a obtenu l'agrément national d'association pour la représentation des usagers du système de santé dans les instances hospitalières ou de santé publique.

AU SEIN DE L'HÔPITAL, VOUS VOULEZ



PARTICIPEZ A LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)
Comme Représentant des Usagers,
PromesseS vous accompagne.

La CDU agit à plusieurs niveaux



Le **Représentant des Usagers** écoute, questionne, recense, analyse, donne un avis, propose. Il fait remonter aux professionnels leurs réclamations, les informe et les oriente pour faciliter leurs démarches.

Il a accès aux informations nécessaires à sa mission en respectant la confidentialité de celles-ci

Il est force de propositions pour améliorer le parcours de soin.

Les **RU sont nommés pour 3 ans**, renouvelable sans limitation (le renouvellement n'est cependant pas automatique)

La CDU se réunit 4 fois par an, au-delà de ces réunions une disponibilité supplémentaire du RU est nécessaire pour effectuer sa mission.

Pour en savoir plus, consultez le site de France Assos Santé

[Guide du représentant des usagers en commission des usagers - France Assos Santé \(france-assos-sante.org\)](http://france-assos-sante.org)

"Le RU est un citoyen à l'écoute, bienveillant, impartial, engagé qui agit pour l'intérêt et le respect des droits de patients et de leur entourage.

Il contribue à l'amélioration constante de la qualité, de la sécurité et continuité des soins".

VOUS ÊTES INTÉRESSÉS ?

Consultez le site de l'ARS qui affiche par département la liste des postes occupés et vacants (il y a 4 RU par établissement) <https://www.ars.sante.fr>. Vous pouvez aussi leur téléphoner ou prendre contact directement avec l'hôpital pour lequel vous souhaitez postuler.

PromesseS, agréé en santé, proposera à l'ARS du département concerné votre candidature au poste de RU de l'hôpital dans lequel vous souhaitez agir. Il n'est pas indispensable d'être usager de cet hôpital ou d'y avoir été.

Une formation, obligatoire, vous aidera à mener votre tâche.

France Asso Santé propose une formation généraliste « RU en Avant »

www.france-assos-sante.org/presentation/formation-initiale-ru-en-avant/

qui pourra être complétée par d'autres, plus spécifiques.

Sur le site <https://www.france-assos-sante.org> vous trouverez de nombreuses informations utiles et fiches techniques, n'hésitez pas à le consulter.

Votre association est à votre écoute pour échanger avec vous et répondre à vos questions

Au sein de PromesseS, Hervé et Denis répondent à vos questions, n'hésitez pas à les solliciter via promesses.sz@gmail.com