

## Vers quels services orienter les personnes qui en auraient besoin ?

Les consultations et activités non urgentes ont été déprogrammées dans un certain nombre de services ambulatoires -notamment dans les Centres Médico-Psychologiques et les Hôpitaux de Jour. Mais **des permanences téléphoniques doivent être mises en place** pour maintenir le lien avec les patients et continuer à leur apporter des réponses et du soutien. Lorsque cela est nécessaire, **des rendez-vous individuels** peuvent encore être organisés (dans le respect des mesures barrières et règles de distanciation) pour les situations les plus critiques. Il ne faut donc pas hésiter à appeler les services dans lesquels on est habituellement suivis.

**Autres numéros utiles :**

### Ministère des Solidarités et de la Santé

Le Ministère des Solidarités et de la Santé a mis en place une plateforme téléphonique accessible au **0800 130 000** (appel gratuit depuis un poste fixe en France, 7 jours sur 7, 24h/24) qui permet d'obtenir des informations sur le COVID-19 et des conseils.

### Call Center du GHU Paris

Le GHU Paris ouvre le call center "services covid-19" pour les familles des patients. Il s'agit d'un service téléphonique de soutien psychologique aux aidants, familles, entourages des familles des patients suivis par le GHU Paris et atteints de Covid 19, qu'ils soient confinés à domicile, hospitalisés en psychiatrie ou en neurologie à Sainte-Anne. Un pool de psychologues volontaires du GHU répondra à leurs questions tous les après-midi 7 jours sur 7. Selon les besoins, les psychologues du télécentre feront le lien avec les médecins et soignants qui prennent en charge le patient hospitalisé. Un suivi et des modalités d'accompagnements à plus moyen terme sont proposés.

**Un seul numéro : 01 80 52 67 00.**

### UNAFAM Nationale

L'Unafam nationale assure une écoute téléphonique du lundi au vendredi, de 9h à 13h et de 14h à 18h (17h le vendredi)

**au 01 42 63 03 03.**

N'hésitez pas à laisser un message sur le répondeur, les psychologues pourront vous rappeler.

### Croix Rouge chez vous Service Ecoute et livraison solidaire

La Croix-Rouge française lance un dispositif d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes vulnérables en situation d'isolement social.

Pour répondre à la crise COVID-19, la Croix-Rouge française a suspendu certaines de ses activités pour se concentrer sur la réponse à l'urgence sanitaire et sociale (secours, maraudes, centres d'hébergement pour sans-abri, distribution alimentaire). Elle complète aujourd'hui sa réponse avec « Croix-Rouge chez vous », un dispositif qui s'adresse aux personnes vulnérables confinées en situation d'isolement social. En appelant le **09 70 28 30 00\***, disponible 7J/7 de 8h à 20h, elles pourront bénéficier d'une écoute et d'un soutien psychologique, d'informations sur la situation, mais aussi de la possibilité de commander des produits de première nécessité livrés par des volontaires de la Croix-Rouge.

## **Terra Psy**

Au niveau national, l'association Terra Psy– Psychologues sans frontières a mis en place une plateforme téléphonique gratuite avec des psychologues qui répondent de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi au **0 805 383 922**