



SENSIBILISATION À LA COMMUNICATION MOTIVATIONNELLE

1. MOTIVATION ET TROUBLES SCHIZOPHRÉNIQUES

Dans le champ de la santé mentale, et particulièrement dans les troubles schizophréniques, les patient·e·s sont souvent confronté·e·s à la question du changement : intégrer un suivi médical dans son quotidien, subir régulièrement des examens médicaux, prendre un traitement médicamenteux, modifier son alimentation pour éviter de prendre du poids, diminuer ou arrêter sa consommation d'alcool ou de drogues... Une part importante de l'amélioration de la santé de ces patient·e·s repose donc sur la réalisation de ces changements. Mais, tout changement s'accompagne d'ambivalence chez celui ou celle qui y est confronté·e·. Une ambivalence à laquelle s'ajoute des troubles cognitifs qui peuvent être défavorables à la motivation et à l'engagement au changement.

L'entourage est donc exposé aux difficultés rencontrées par la personne souffrant d'un trouble schizophrénique pour mettre en œuvre des changements pourtant nécessaires à leur santé. Dans ce contexte, l'entourage peut alors se trouver dans une position inconfortable, tiraillé entre sa préoccupation pour l'évolution de la situation et l'impossibilité d'agir directement sur la mise en place du changement, celui-ci reposant sur le comportement du·de la patient·e. Cette situation peut être la source de moments conflictuels entre l'entourage et le·la patient·e.

L'objectif de cette journée de sensibilisation est d'aider les personnes participantes à gérer cette tension en favorisant l'utilisation d'une communication motivationnelle afin de réduire les conflits et de soutenir l'engagement du·de la patient·e dans le changement.

À QUI S'ADRESSE CETTE JOURNÉE (Prérequis) ?

Cette formation s'adresse aux proches de personnes présentant des troubles schizophréniques (parents, conjoints, fratries, etc). Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette journée.

2. DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les thèmes de la journée sont abordés sous la forme de quelques présentations théoriques, mais surtout dans **une approche expérientielle** permettant une appropriation concrète et rapide au cours de la journée des principes, des stratégies et des outils présentés. L'animation de la formation fait ainsi appel à la découverte de la théorie par **l'expérimentation**, à la coconstruction des savoirs complétée par des apports théoriques, à des **jeux de rôles** et des **mises en situation**, à des **exercices pratiques**, etc.

Cette approche expérientielle de la formation s'attache à permettre la participation de chacun·e des stagiaires dans l'ensemble des exercices afin que l'expérience de formation soit partagée de la même manière par tou·te·s les participant·e·s.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

L'animation de la formation s'appuie sur des diapositives présentant les contenus théoriques, les consignes des exercices et servant au recueil des savoirs coconstruits avec les stagiaires. Un fascicule de type PDF est transmis aux participant·e·s à l'issue de chaque session de formation et comporte une synthèse des diapositives utilisées et les contributions collectives. Pour compléter ce document, les stagiaires pourront se reporter aux différents ouvrages publiés par W. Miller et S. Rollnick, et notamment *Pratique de l'entretien motivationnel - Communiquer avec le patient en consultation*, paru en 2009 aux Éditions Dunod/Interéditions et dont la traduction a été réalisée par Emeric Languérand, animateur des formations.

PRÉSENTATION ET EXPÉRIENCE DU FORMATEUR

L'équipe de formation est animée par Emeric Languérand, Psychologue et Psychothérapeute. Attaché à la consultation du Service Hospitalo-Universitaire (SHU) de l'Hôpital Sainte-Anne à Paris, Emeric Languérand enseigne à l'Université Nice - Côte d'Azur et est membre de la

Commission d'Enseignement de l'Association Française de Thérapies Comportementales et Cognitives (AFTCC) en complément de ses activités de thérapeute et de superviseur en TCC. Il est également membre du MINT (Motivational Interviewing Network of Trainers) et du conseil d'administration de l'AFDEM (Association Francophone de Diffusion de l'Entretien Motivationnel) dont il a été Président et Président d'honneur.

Co-traducteur du livre Pratique de l'Entretien motivationnel de Stephen Rollnick, William R. Miller et Christopher Butler (InterÉditions/Dunod) et préfacier de l'ouvrage paru en octobre 2016 Pratique de l'Entretien motivationnel en santé mentale de Hal Arkowitz, William R. Miller et Stephen Rollnick. (InterÉditions/Dunod).

Spécialiste des thérapies comportementales et cognitives, Emeric Languérand est formateur en Entretien motivationnel depuis 2007. Il assure en moyenne personnellement 25 opérations de formation par an et a participé à l'élaboration de plusieurs programmes de formation à destination des soignants pour l'accompagnement motivationnel de leurs patients.

Il assure également un enseignement à l'Université Côte d'Azur, ainsi qu'à l'Université René Descartes (Paris V). Membre de la Société Française d'Alcoologie (SFA), il a été attaché à l'Unité de traitement ambulatoire des maladies addictives (UTAMA) de l'Hôpital Beaujon (AP-HP). Il a également mis en place et coordonné des programmes de Médecins sans frontières (MSF) en France à destination notamment de personnes affectées par le VIH, de migrants et d'usagers de drogues.

Quelques références : ADAPEI du Doubs, Promotion Santé Normandie - IREPS, FAM Maraîchers - Groupe SOS, Centre Hospitalier Sainte-Anne - Paris, Centre Hospitalier de Plaisir, Arcat Santé - Groupe SOS, ONM Dieppe, Association de Conseil et d'Interventions Sociales du Travail (ACIST), Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires de Lyon, Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires de Paris, Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires de Strasbourg - Grand Est, Centre Hospitalier Moulins-Yzeure - Centre Hospitalier Georges Sand (Chezal-Benoît) - Centre Hospitalier du Rouvray (Rouen) - Réseau des Etablissements de Santé pour la Prévention des ADDictions (RESPADD - Hôpital Pitié-Salpêtrière) – Paris En Psychiatrie (PEP - Association des Internes en Psychiatrie de Paris) - Centre Gilbert Raby (Meulan) - Association Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier (ANFH) - Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (ANPAA) - Assistance Publique Hôpitaux de Marseille - Centre Hospitalier de Béziers - Fédération Addiction (Hôpital Marmottan, Paris) - Renault - Médecins du travail (Boulogne-Billancourt) - Université Louvain La Neuve (Belgique) - APLEAT (Orléans) – Laboratoires AstraZeneca – Laboratoires Abbott - Laboratoires Daiichi Sankyo - Laboratoires Gilead - Nestlé Home Care.

3. PROGRAMME DE LA JOURNÉE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Cette journée de sensibilisation a pour but l'abord du référentiel théorique sur l'intérêt de l'Entretien motivationnel chez les patient·e·s souffrant de troubles schizophréniques et l'acquisition de compétences pour une communication motivationnelle et non conflictuelle avec le·la patient·e. Le programme est construit de telle manière que les objectifs suivants soient atteints.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Savoir

- Définir le concept de l'empathie et le différencier de la sympathie
- Définir l'ambivalence
- Connaitre l'importance des questions ouvertes et l'écoute active dans l'émergence et le renforcement du discours-changement
- Nommer et définir les 4 processus

Savoir faire

- Repérer son reflexe correcteur et les autres impasses relationnelles en entretien et identifier leurs effets
- Savoir reconnaître le discours-changement et formuler des questions ouvertes qui le suscitent et des réponses qui favorisent l'élaboration

Savoir être

- Prendre conscience de son propre style de communication avec la personne concernée
- Savoir se détacher, même un temps, de sa mission, pour se centrer sur la personne
- Développer ses capacités d'empathie

DURÉE

La formation dure **1 journée**, soit **7 heures de face-à-face pédagogique**.

PROGRAMME TYPE

MATIN 3,5 heures	<ul style="list-style-type: none">■ Définition de l'Entretien Motivationnel■ Esprit et principes de l'EM■ Les 4 processus■ Les pièges relationnels■ La discorde dans la relation
APRÈS-MIDI 3,5 heures	<ul style="list-style-type: none">■ Écoute active■ Questions ouvertes■ Valorisation■ Point sur les particularités de la pratique EM dans certains contextes (troubles cognitifs, comorbidités, groupes thérapeutiques, articulation avec l'Éducation Thérapeutique du Patient – ETP)

Ce programme est susceptible d'être partiellement modifié ou réorganisé selon la dynamique de groupe et dans le respect des objectifs fixés.

FORMAT DE LA FORMATION

Les sessions peuvent être réalisées en présentiel ou en distanciel, dans les deux cas l'approche pédagogique reste la même en faisant appel à la mise en pratique et à l'expérience. Les outils actuels de vidéoconférence et d'e-learning offrant des possibilités pédagogiques équivalents à celles utilisées lors de la présence physique des participant·e·s.

